Feuille de Route France Numérique Ensemble

Haute-Garonne

Sommaire

Introduction 1

I. Méthode d'élaboration de la feuille de route 3

II. Synthèse du diagnostic territorial 4

III. Ambition et positionnement de la Haute-Garonne sur l'inclusion numérique 7

IV. Priorités d'action 9

V. Fiches action 11

VI. Signataires de la feuille de route 26

VII. Annexes 27

Introduction

Six ans après le lancement de la première stratégie nationale pour un numérique inclusif (SNNI) et à l'issue d'une vaste concertation partenariale menée dans le cadre du Conseil National de la Refondation numérique, l'État, les collectivités territoriales et les acteurs de la société civile ont réaffirmé leur engagement en faveur de l'inclusion numérique dans **la feuille de route nationale France Numérique Ensemble** (FNE). Cette feuille de route doit permettre, d'ici à 2027, en complément des objectifs fixés dans le cadre de la politique prioritaire du Gouvernement « Devenir la première puissance numérique européenne » et de son chantier « Favoriser l'inclusion numérique pour tous par la formation et les conseillers numériques », d'atteindre les objectifs suivants : 8 millions de personnes accompagnées, 25 000 lieux d'inclusion numérique, 20 000 aidants numériques formés et 2 millions d'équipements informatiques reconditionnés accessibles aux ménages les plus modestes. Elle est structurée autour de 4 axes et 16 engagements :

- **Axe 1 :** Territorialiser la politique d'inclusion numérique et accompagner les acteurs locaux par la mobilisation d'un fonds d'ingénierie dédié

- **Axe 2 :** Déployer une gamme d'outils numériques accessibles à tous les médiateurs numériques pour assurer un développement des compétences tout au long de la vie
- **Axe 3 :** Soutenir les acteurs du secteur dans leurs travaux de structuration de la filière professionnelle et renforcer l'adéquation des formations aux réalités opérationnelles
- **Axe 4 :** Collecter selon la logique du dites-le-nous une fois et partager des données structurées pour mieux adapter, au fil de l'eau, la politique d'inclusion numérique aux réalités locales et nationales

Dans le cadre de l'axe 1, les préfectures de département ont été chargées de coordonner la construction de gouvernances territoriales autour de l'inclusion numérique et de rédiger des feuilles de route locales qui déclinent les engagements nationaux.

La feuille de route locale ici présentée est le fruit d'un travail collaboratif associant tous les acteurs territoriaux autour d'une démarche qui vise à apporter des solutions aux personnes en difficulté avec le numérique et à les amener vers l'autonomie. Elle intègre et s'inscrit en cohérence avec l'ensemble des schémas et dispositifs développés par les parties prenantes.

Spécificités du territoire (démographie, géographie, économie...)

Le département de la Haute-Garonne présente une physionomie contrastée et ses paysages sont relativement diversifiés, entre la partie montagneuse, au sud, dont les sommets frôlent les 3 000 mètres, et la plaine de la Garonne en aval, encadrée de collines de faible altitude.

Le département a une superficie de **6 309 km2** et une population de **1 434 367 habitants**, pour une densité de **227,3 habitants/km² en** 2021. Il est divisé en 586 communes réparties dans trois arrondissements inégalement peuplés : Toulouse, Muret, Saint-Gaudens. Son territoire se divise entre une agglomération fortement peuplée et une vaste zone à très faible densité de peuplement. La croissance démographique du département est très forte. Entre 2015 et 2022, le département a gagné près de 17 000 habitants en moyenne par an et est, ainsi, le département de France métropolitaine le plus dynamique démographiquement.

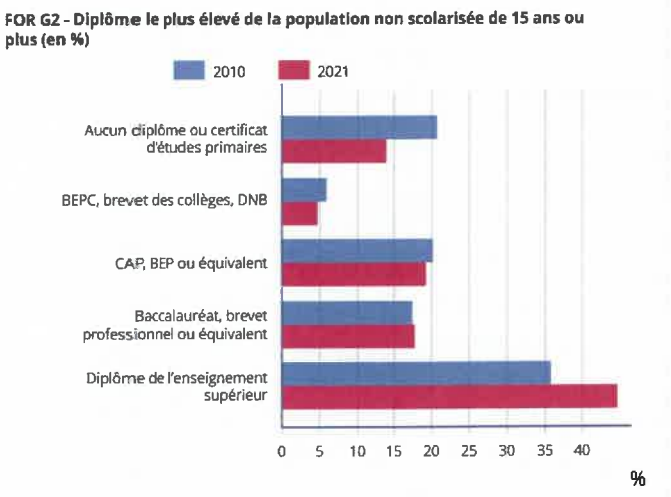
Le département compte 60,6 % de personnes âgées de 15 à 59 ans, 22,1 % de personnes de plus de 60 ans. La population y est plus jeune que la moyenne nationale, les 18-24 ans et 25-39 ans y sont plus nombreux et la part des + de 75 ans est inférieure à la moyenne française.

Les niveaux de vie et de formation, le taux d'activité et le nombre moyen de cadres et professions intellectuelles supérieures sont plus élevés qu'au niveau national. L'emploi y relève majoritairement du secteur tertiaire. La Haute-Garonne a le plus faible taux de pauvreté de la région (14,3% contre 17,5%), cependant, les 15% de Hauts-garonnais vivant hors de l'aire d'attraction de Toulouse ou en quartier prioritaire de la ville ont un niveau de vie inférieur et des taux de pauvreté et de chômage plus élevés.

Quelques chiffres (source INSEE)

Population	France métropolitaine (1)	Région : Occitanie (76)	Département : Haute-Garonne (31)	Arrondissement : Toulouse (313)	Arrondissement : Muret (311)	Arrondissement : Saint-Gaudens (312)
Population en 2021	65 505 213	6 022 176	1 434 367	1 125 390	231 646	77 331
Densité de la population (nombre d'habitants au km²) en 2021	120,4	82,8	227,3	443,3	142,0	36,1
Superficie en 2021, en km²	543 908,3	72 723,6	6 309,3	2 538,9	1 630,9	2 139,6
Médiane du revenu disponible par unité de consommation en 2021, en euros	23 080	22 010	24 230	24 590	23 950	21 150
Taux de pauvreté en 2021, en %	14,9	17,5	14,3	14,7	11,1	18,0
Taux d'activité des 15 à 64 ans en 2021	74,9	73,5	75,7	75,4	77,7	73,8
Taux de chômage des 15 à 64 ans en 2021	11,7	13,2	11,2	11,4	9,9	12,5

FOR G2 - Diplôme le plus élevé de la population non scolarisée de 15 ans ou plus (en %)



I. Méthode d'élaboration de la feuille de route

A - Étapes de l'élaboration de la feuille de route

En Haute-Garonne, ce travail collaboratif s'est déroulé de la manière suivante :

- 1er février 2023 : CNR du numérique ;
- 5 septembre 2023 réunion de préfiguration de la feuille de route ;
- 19 janvier 2024 réunion de lancement de l'élaboration de la feuille de route départementale ;
- du 1er mars au 11 avril 2024, recueil des contributions des acteurs territoriaux ;
- 20 mars 2024 atelier d'échanges à la sous-préfecture de Saint-Gaudens ;
- 18 avril 2024 atelier d'échanges à l'Hôtel du Département à Toulouse ;
- 12 septembre et 29 octobre 2024 comité de pilotage FNE, validation de la feuille de route.

B - Parties prenantes

De nombreux partenaires ont été associés à la démarche, en complément des collectivités locales et des services de l'État.

Liste non exhaustive des parties prenantes :

- Collectivités locales, leurs groupements ou associations : association des maires de France de la Haute-Garonne, association des maires ruraux de la Haute-Garonne, CA Le Muretain Agglo, CA du Sicoval, CC Cagire Garonne Salat, CC Coeur de Garonne, CC Coeur et Coteaux du Comminges, CC des Coteaux Bellevue, CC des Coteaux du Girou, CC des Hauts-Tolosans, CC du Bassin Auterivain Haut-Garonnais, CC du Frontonnais, CC du Volvestre, CC Lauragais Revel Sorezois, CC Le Grand Ouest Toulousain, CC Pyrénées Haut-Garonnaises, CC Terres du Lauragais, CC Val'Aïgo, conseil départemental de la Haute-Garonne, conseil régional d'Occitanie, Haute-Garonne numérique, Mairie de Blagnac, Haute-Garonne numérique, Toulouse Métropole.

- Opérateurs, associations et autres organismes : Avenir nouvelle maison des chômeurs, Banque des territoires, Bus mobile informatique, CAF, CARSAT, CCIT, CGPME, Chambre d'Agriculture, Chambre des métiers et de l'artisanat, COLL'IN, Combustible numérique, Compagnie du code, CPAM, CPME, Crédit Agricole, CRIJ Occitanie, Croix rouge française, Desbals services, Envoi, Face Grand Toulouse, Fédération interdépartementale de Garonne Occitanie des centres sociaux, FR Cuma Occitanie, France Travail, GIP e-santé Occitanie,, Infogreen factory, La Mélée-RhinOcc, La Poste, La rebooterie, Le Roselab, Le siloscope, Ligue de l'enseignement, Loisir éducation et citoyenneté, Maison des jeunes et

de la culture de Saint-Gaudens, MEDEF, Mission locale Haute-Garonne, Mission locale Toulouse, Orange, Ordisol, RhinOcc, U2P Haute-Garonne, UDES, UFCV Toulouse, Union Cépière Robert Monier.

II. Synthèse du diagnostic territorial

A - Éléments de diagnostic sur les besoins des publics

- Éléments quantitatifs

Les études, notamment du CREDOC, ont identifié une corrélation entre des indicateurs socio-démographiques et la fragilité numérique.

Une étude portée par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT) et réalisée par le centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (CREDOC) et le centre de recherche sur l'éducation, les apprentissages et la didactique (CREAD) estime qu'un Français de plus de 18 ans sur trois est plus ou moins éloigné du numérique, faute de maîtriser les compétences numériques élémentaires. Il ne s'agit pas, pour autant, d'un phénomène générationnel, les plus jeunes rencontrant également des difficultés avec la maîtrise du numérique.

Selon l'INSEE, au niveau national, Le diplôme est le facteur le plus discriminant en matière de compétences numériques de base. La situation professionnelle est également clivante : les chômeurs présentent moins de difficultés dans les compétences de base que les personnes en emploi et les inactifs. Les ménages avec enfant ont également moins de difficultés à maîtriser les compétences de base, ce qui pourrait témoigner du rôle formateur des jeunes dans l'acquisition des compétences de leurs parents.

De telles études ne sont pas disponibles à l'échelle du territoire de la Haute-Garonne. Cependant, le croisement des indicateurs socio-démographiques du département avec les facteurs de fragilité numérique décrits ci-dessus permet de vérifier la corrélation entre fragilité socio-économique et fragilité numérique, ce que l'indice de fragilité numérique[1] (IFN) vient confirmer.

Cet indice est un outil d'analyse et de cartographie1 des données qui permet d'objectiver les zones où il existe un risque de fragilité numérique. Plus le score du territoire est élevé (de 1 à 10), plus sa population est susceptible d'être en situation d'exclusion numérique. En Haute-Garonne, l'indice de fragilité numérique est à 5,2/10 ce qui correspond à un risque médiant sur cette échelle.

Cependant, ce score global masque des disparités importantes entre les territoires. Les zones rurales sont généralement plus fragiles en raison notamment d'une population plus âgée et d'un isolement géographique plus marqué. Il en découle la nécessité de stratégies différenciées, avec un renforcement de l'accompagnement dans les zones rurales et des solutions innovantes pour améliorer l'accès aux services numériques dans les territoires les plus enclavés.

Haute-Garonne

Département

1 380 475 hab.



[1] L'Indice de fragilité numérique (IFN) a été créé en 2019 par La Mednum, en partenariat avec l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives (Ansa) dans le cadre du projet Incub'O porté par la préfecture de la région Occitanie.

Indice de fragilité numérique en Haute-Garonne par EPCI, 2024

Nom de la collectivité	Indice de Fragilité Numérique
Communauté de communes - Coeur et Côteaux du Comminges	7.1
Communauté de communes - Pyrénées Haut Garonnaises	7.1
Communauté de communes - Cagire Garonne Salat	6.9
Communauté de communes - Lauragais Revel Sorezois	6.4
Communauté de communes - Coeur de Garonne	5.5
Communauté de communes - Volvestre	5.3
Métropole - Toulouse	5.3
Département de la Haute-Garonne	5.2
Communauté de communes - Val'Aïgo	5.2
Communauté de communes - Bassin Auterivain	5.0
Agglomération - Muretain	4.8
Communauté de communes - Hauts Tolosans	4.8
Communauté d'agglomération - Sicoval	4.5
Communauté de communes - Frontonnais	4.4
Communauté de communes - Terres du Lauragais	4.4
Communauté de communes - Grand Ouest Toulousain	4.2
Communauté de communes - Coteaux Bellevue	3.7
Communauté de communes - Coteaux du Girou	3.7

Source : La MedNum, 2024 ; <https://www.fragilite-numerique.fr/>

Le Hub pour un numérique inclusif d'Occitanie RhinOcc, sur la base de données INSEE, estime que 15,5 % de la population d'Occitanie est éloignée du numérique, cela représenterait 1 million de personnes : ramené à la population du département de la Haute-Garonne, cela pourrait représenter 222 320 personnes.

- Besoins déduits ou exprimés des publics en exclusion numérique / thématiques d'accompagnements

Principaux besoins identifiés lors des ateliers des mois de mars et avril 2024 :

- cibler les zones du département les plus fragiles (taux de pauvreté le plus élevé) ;
- accompagner les personnes non scolarisées, non diplômées, isolées à domicile ou allophones, les TPE ;
- soutenir la médiation numérique en langue des signes ;
- faire connaître les lieux de médiation numérique ;
- permettre l'acquisition des compétences numériques de base ;
- accompagner le public dans les e-démarches (logement, emploi, santé, éducation, etc.) ;
- améliorer l'information sur les droits ;
- renforcer le savoir être numérique.

B - Éléments de diagnostic sur l'offre d'accompagnement

- Nombre de structures actives identifiées

Plusieurs outils de recensement des structures d'accompagnement numérique ont été développés dans le cadre de la Stratégie Nationale pour un numérique inclusif puis de France Numérique Ensemble. Ces outils permettent aux structures d'accompagnement numérique ainsi qu'aux usagers d'identifier les lieux d'inclusion numérique et la nature des offres existants sur leur territoire.

- Le programme **Société Numérique** met à disposition une documentation complète et actualisée de la Cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique, Cette cartographie recense 405 lieux d'inclusion numérique en Haute-Garonne. Elle est consultable et modifiable sur le site Internet : https://cartographie.societenumerique.gouv.fr/cartographie/regions/Occitanie/Haute-Garonne

- Le Réseau et Hub pour l'Inclusion Numérique en Occitanie, RhinOcc, porté par l'association La Mêlée, est un des premiers Hubs pour un numérique inclusif impulsé en France par l'ANCT et la Banque des Territoires. Il s'agit d'un dispositif d'appui territorial qui fédère et accompagne les acteurs et bénéficiaires de la médiation et de l'inclusion numérique. Depuis janvier 2022, RhinOcc opère sur les 13 départements de l'Occitanie et met à disposition une cartographie des lieux d'inclusion numérique. Elle est consultable et modifiable sur le site Internet : https://rhinocc.fr/cartographie/

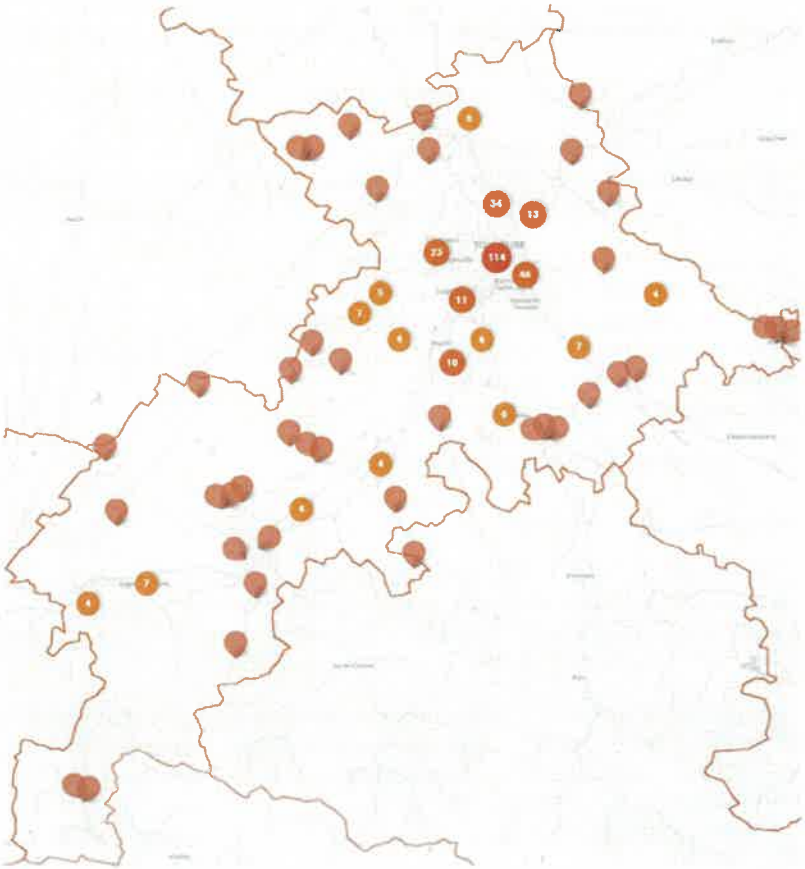
- À la demande des parties prenantes, un annuaire simplifié a été ébauché lors des ateliers du 20 mars et du 18 avril 2024. Son achèvement est prévu dans la présente feuille de route.

◆ Principaux besoins exprimés par les structures d'accompagnement lors des ateliers des mois de mars et avril 2024 :

- améliorer la lisibilité et la visibilité de l'offre d'accompagnement et la structurer ;
- clarifier le pilotage et organiser l'animation du réseau ;
- identifier et faciliter l'accès à des sources de financement pérennes adaptés aux besoins des structures et aux qualifications des accompagnants ;
- clarifier l'articulation avec les partenaires ;
- mieux se connaître et bénéficier de ressources partagées (bonnes pratiques, site Internet, serveur, base de données, etc.).

◆ Répartition sur le territoire, nature de l'offre et enjeux mis en évidence

La répartition des 431 lieux d'inclusion numérique en Haute-Garonne montre une forte concentration autour de Toulouse Métropole, avec plus de 114 points d'accompagnement (liste annexée), tandis que les zones rurales, sont moins desservies, avec seulement 3 à 7 lieux par territoire. La faible densité des structures et l'éloignement des services publics dans les zones rurales soulignent le besoin de renforcer l'offre d'accompagnement numérique, éventuellement par un dispositif itinérant, dans les zones les plus reculées.



III. Ambition et positionnement de la Haute-Garonne sur l'inclusion numérique

A - Positionnement du territoire sur l'inclusion numérique (exemple : publics prioritaires, thématiques prioritaires, rôle vis-à-vis des parties prenantes de l'inclusion numérique)

Trois thématiques prioritaires ont été identifiés par les parties prenantes :

- L'accès au numérique

L'accès au numérique désigne la possibilité de disposer, d'utiliser et de bénéficier des technologies informatiques sans risque.

L'accès au numérique est freiné par des difficultés de nature différentes qui peuvent se cumuler :

- l'incapacité financière à se doter d'outils numériques ou à les maintenir en état de fonctionnement ;
- la capacité physique à accéder à des outils numériques de proximité (matériels et réseaux) ;
- le manque de savoir-faire ou l'absence d'accompagnement adapté ;
- le manque de « savoir être au numérique » qui conduit à une mauvaise utilisation du numérique (auteurs et victimes de harcèlement, protection des données personnelles et professionnelles, cybersécurité).

- L'accès aux droits

L'accès aux droits désigne le fait de pouvoir connaître et faire valoir ses droits et obligations et d'être aidé dans ses démarches administratives et juridiques.

Conséquence de la complexité du système de prestation et des démarches administratives ou d'un manque d'information, le non-recours est un phénomène massif avec des conséquences sociales importantes. Plus de 30 % des Français ne font pas les démarches pour avoir accès aux droits auxquels ils peuvent prétendre. Selon la direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (Drees), le taux de non-recours aux principales aides et prestations sociales s'élève à environ 34 % pour le revenu de solidarité active (RSA), 50 % pour le minimum vieillesse (ASPA), 30 % pour l'assurance chômage, 32 % pour la complémentaire santé solidaire gratuite (CSS) et jusqu'à 72 % pour la CSS contributive.

Afin de faciliter l'accès aux droits les parties prenantes ont notamment évoqué la création d'un parcours de l'usager qui permettrait d'éviter le non-recours et l'expérimentation dans laquelle est engagé le conseil départemental de la Haute-Garonne, « Territoires zéro non-recours ». Lancée en 2022, cette expérimentation vise à simplifier et faciliter l'accès au droit des personnes.

- Les compétences et l'emploi

Cette thématique fait référence à la capacité à mobiliser, dans une société en transition numérique, des savoirs (connaissances), savoir-faire (aptitudes, actions pratiques) et savoir être (comportement).

Deux types d'enjeux sont identifiés :

- L'intégration sociale et l'accès ou le maintien dans l'emploi nécessitent l'acquisition d'un socle de compétences numériques de base qui doit être harmonisé afin notamment d'en faciliter la mise en œuvre par les structures d'accompagnement et l'appropriation par le public (employés, employeurs) ;
- Disposer de suffisamment de moyens d'accompagnement numérique de qualité à l'échelle du département de la Haute-Garonne.

Dans le contexte très évolutif du numérique, les différentes réponses qui peuvent être apportées à ces enjeux, dépendent de la manière dont sera gérée l'offre d'inclusion numérique. Accompagner l'évolution des métiers du numérique et faciliter l'exercice des accompagnants seront des conditions indispensables à la satisfaction de ces enjeux.

B - Gouvernance et pilotage de la feuille de route : noms des comités, composition des comités, rôle des comités, fréquence de réunion.

L'élaboration et la mise en œuvre de la feuille de route est copilotée par le conseil départemental et la préfecture de la Haute-Garonne en lien avec les premiers membres ayant intégré la gouvernance : Hub pour un numérique inclusif (RhinOcc), le SICOVAL et Toulouse Métropole. Ce premier niveau de gouvernance, qui participe au comité de pilotage, a vocation à être complété lors de la mise en œuvre de la feuille de route.

- Le comité de pilotage
  - Composition : conseil départemental de la Haute-Garonne, Hub pour un numérique inclusif (RhinOcc), préfecture de la Haute-Garonne, SICOVAL et Toulouse Métropole.
  - Mission : le COPIL définit les orientations stratégiques et évalue le dispositif.

- Le comité technique
  - Composition : format évolutif avec les acteurs locaux et en fonction des sujets.
  - Mission : le COTEC organise les réflexions thématiques et prépare les décisions.

C - Spécifications des liens entre le coordinateur conseiller numérique et la gouvernance FNE (communication, mise en cohérence des actions...)

La préfecture de département est garante des concertations territoriales qui aboutissent à l'attribution de postes de conseillers numériques et de conseillers numériques coordinateurs. Elle identifie les structures pouvant accueillir un conseiller numérique coordinateur au sein de leur territoire puis examine conjointement avec l'ANCT toutes les demandes d'attribution de postes de conseiller numérique. Elle délègue ensuite au conseiller numérique coordinateur l'animation et la coordination du dispositif.

- Deux conseillers numériques coordinateurs ont été recrutés. Le premier par le SICOVAL et le second par le conseil départemental de la Haute-Garonne. Ils sont chargés de favoriser l'émergence de propositions de coordination de l'offre de service de médiation numérique, en articulation avec la gouvernance locale FNE. Leur mission principale est d'animer le réseau et de coordonner l'activité des conseillers numériques. Leurs autres missions s'exercent autour de trois axes :
  - Participer au maillage et aux synergies territoriales pour augmenter l'impact du dispositif des conseillers numériques ;
  - Être le relais principal entre les employeurs, les conseillers numériques, les hubs numériques pour un territoire inclusif, et l'équipe d'animation nationale.
  - Imaginer et mettre en place des collaborations sur la base des besoins de la communauté des conseillers numériques, pour ancrer le dispositif dans la stratégie d'inclusion numérique territoriale.

  Les informations complémentaires sur ce dispositif sont disponibles sur le site Internet : https://societenumerique.gouv.fr/documents/83/Appel_à_candidatures_conseillers_numériques_coordinateurs_1.pdf

- Quarante-trois conseillers numériques sont en poste en Haute-Garonne, portés à la fois par des structures publiques (40 % par des collectivités territoriales et leurs groupements) et privées (60 % par des associations et entreprises). Ce dispositif est piloté par l'ANCT et géré par la Banque des Territoires pour le compte de l'État (versement des subventions, suivi administratif et formation). Le déploiement de ce dispositif est localement guidé par trois ambitions :
  - Augmenter le nombre de conseillers numériques (65 sont initialement prévus) ;
  - Pérenniser les postes créés ;
  - Répartir les postes en fonction des besoins identifiés.

  Les informations complémentaires sur ce dispositif sont disponibles sur le site Internet : https://conseiller-numerique.gouv.fr/

IV. Priorités d'action

Une liste de priorités a été élaborée lors des ateliers participatifs des mois de mars et avril 2024. Ces priorités ont été réparties autour des trois axes précisés ci-dessous.

AXE 1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS

- Accompagner indistinctement tous les publics, sur l'ensemble du territoire, dans le cadre d'une stratégie territorialisée et équilibrée afin d'assurer à chacun un accès au numérique et à ses droits (quoi, pourquoi).

- Déclinaison des actions associées à l'axe (comment).

  - Affiner l'analyse territorialisée des besoins ;
  - Accueillir et accompagner toutes les personnes qui ont besoin d'acquérir les compétences numériques de base ou d'être aidé dans leurs e-démarches ;
  - Facilité l'accès, l'acquisition ou la réparation d'outils numériques ; Définir le format d'un fonds local partenarial pour l'inclusion numérique permettant de recevoir et redistribuer des dons aux populations qui n'ont pas de moyens matériels numériques ; Identifier les gisements de matériels et recenser les structures de collectes, de reconditionnement et de distribution ;
  - Adapter l'accompagnement des publics et territoires les plus fragiles (personnes non scolarisées, non diplômées, isolées à domicile ou allophones, territoires ou quartiers ayant un taux de pauvreté plus élevé, etc.) ;
  - Assurer la montée en compétence de publics spécifiques : jeunes, personnes âgées, agents des services publics de proximité ;
  - Offrir une prestation de médiation numérique en langue des signes ;
  - Mettre en œuvre une communication adaptée aux différents types de publics ;
  - Sensibiliser au « savoir être numérique » (auteurs et victimes de harcèlement, protection des données personnelles et professionnelles, cybersécurité) ;
  - Faire connaître les solutions de diagnostic et d'accompagnement reconnues (certification PIX) ;
  - Vérifier la pertinence de la création d'un parcours de l'usager.

AXE 2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

- Consolider l'offre d'accompagnement numérique existante en l'adaptant aux besoins du territoire et aux évolutions des métiers du numérique (quoi, pourquoi).

- Déclinaison des actions associées à l'axe 2 (comment)
  - Affiner la connaissance des moyens ;
  - Adapter et coordonner l'offre d'accompagnement numérique en veillant à la bonne adéquation des moyens aux besoins ; Développer l'aller vers et maintenir une présence ou un lien avec l'humain pour dépasser les limites de la dématérialisation ;
  - Structurer l'offre et les compétences dans des lieux et à des échelles connues des bénéficiaires (département, intercommunalités, communes, quartiers) ;
  - Améliorer la lisibilité de l'offre d'accompagnement : finaliser une cartographie départementale des lieux d'inclusion numérique et des compétences spécifiques et en informer les acteurs ;
  - Améliorer la visibilité des lieux d'inclusion numérique en mettant à disposition une signalétique commune ;
  - Accompagner l'évolution des métiers du numérique : formation initiale et continue, égalité hommes/femmes, valorisation des niveaux d'expertise, harmonisation des niveaux de compétences et définition d'un statut, adaptation des conditions d'exercice) ;
  - Faciliter l'exercice des métiers de l'accompagnement numérique (mise à disposition de sites d'entraînement aux démarches administratives, harmonisation du design des sites Internet comportant des démarches en ligne, recensement des partenaires et création de dispositifs simplifiés et coordonnés de mise en relation pour faciliter l'orientation des bénéficiaires ou l'obtention des informations) ;
  - Pérenniser et faciliter le recours à des financements adaptés aux besoins des structures et aux qualifications des accompagnants (connaissance des instruments, guichet unique, etc.) ;

- Engager des actions permettant aux acteurs de l'accompagnement numérique de mieux se connaître : animation du réseau, mutualisation, partage de bonnes pratiques, rencontres périodiques, annuaire partagé, site Internet, serveur partagé, base de données).
- Généraliser l'utilisation de la certification PIX et évaluer qualitativement l'offre d'accompagnement.

AXE 3 – ADAPTER LE CADRE ET LES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DE LA FEUILLE DE ROUTE

- Il s'agit d'adapter en continu le cadre et les modalités de mise en œuvre de la feuille de route en fonction de l'amélioration de la connaissance des besoins et des moyens, du niveau d'implication des parties prenantes et des premiers résultats de l'évaluation.
  - Élargir, structurer et renforcer la gouvernance (concertation et participation) pour l'adapter aux enjeux ;
  - Définir et mettre en œuvre des modalités d'évaluation de la feuille de route (indicateurs, périodicité, etc.).

- Déclinaison des actions associées à l'axe (comment)

  - Communiquer auprès des acteurs territoriaux sur la feuille de route et les inciter à participer à sa mise en œuvre et à sa déclinaison sur leurs territoires ;
  - Clarifier le pilotage de la feuille de route ;
  - Adapter la gouvernance aux évolutions de la territorialisation de la politique d'inclusion numérique, en fonction de la mobilisation des acteurs ;
  - Développer le cadre du travail participatif et de la concertation afin d'adapter la feuille de route ;
  - Évaluer la mise en œuvre de la feuille de route par le suivi d'indicateurs précis
    > respect du délai fixé pour la réalisation de l'action ;
    > s'approcher des objectifs quantitatifs de FNE, soit 2 % des objectifs nationaux
    - 8 millions de personnes accompagnées soit 160 000 personnes,
    - 25 000 lieux d'inclusion numérique, soit 500 lieux
    - 20 000 aidants numériques formés, soit 400 aidants
    - 2 millions d'équipements informatiques reconditionnés accessibles aux ménages les plus modestes, soit 40 000 équipements ;

    > diminution du taux de non-recours ;
    > niveau d'utilisation de la certification PIX.

V. Fiches action

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.1 Affiner l'analyse territoriale des besoins**
Objectifs	1. Affiner la connaissance du niveau d'accès au numérique par la population 2. Obtenir des connaissances suffisantes pour le bon positionnement de l'offre (territoires, publics, services proposés) 3. S'appuyer sur les données existantes produites par les collectivités et la vision des acteurs locaux pour identifier les zones à risques de fragilité numérique.
Description	Cette action vise à recueillir des données à propos du niveau d'accès au numérique de la population (ex. Indice de fragilité numérique), via les données dont disposent déjà les collectivités et les France Services. Il s'agira ainsi de faire apparaître les besoins et les freins de la population par territoire et de questionner les acteurs locaux. Il s'agira ensuite d'analyser les résultats et d'identifier les zones les plus fragiles vis-à-vis de l'accès au numérique.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	RhinOcc, Haute-Garonne Numérique, Collectivités territoriales et les structures réalisant de l'accompagnement numériques (Maisons départementales de proximité, France Services, Conseillers numériques, etc.)
Cibles	Population Structures réalisant de l'accompagnement au numérique Collectivités territoriales de la Haute-Garonne

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.2 Identifier les besoins en accompagnement numérique des publics précaires et spécifiques et l'offre qui y répond**
Objectifs	1. Qualifier les besoins en partenariats "accompagnement numérique" des structures spécialisées en publics précaires et spécifiques 2. Recenser et qualifier les professionnels de l'accompagnement des publics précaires et spécifiques (jeunes, personnes non scolarisées, non diplômées, isolées à domicile, allophones, personnes âgées, TPE, seniors, ...) et leurs actions
Description	L'action a pour objectifs de qualifier les besoins en accompagnement numérique des publics précaires et spécifiques (jeunes, personnes âgées, TPE/PME, seniors, agents, etc.) en partenariats avec des structures spécialisées et de recenser et qualifier les accompagnements au numérique des publics précaires réalisés par les professionnels. Il s'agira d'apprécier alors si l'offre en place répond aux besoins identifiés (analyse des forces et faiblesses)
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Collectivités territoriales Structures réalisant de l'accompagnement au numérique RhinOcc Conseil départemental de la Haute-Garonne Structures spécialisées en publics précaires et spécifiques
Cibles	Publics précaires et spécifiques et structures et médiateurs numériques spécialistes dans l'accompagnement à ces publics

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.3 Étudier la capacité du territoire à donner accès aux équipements numériques**
Objectifs	1. Identifier le besoin en équipements informatiques sur les territoires 2. Identifier les gisements de matériels (dons, récupération, etc.) 3. Recenser les structures de collectes, de reconditionnement et de distribution 4. Identifier les points d'accès à un équipement informatique
Description	Cette étude permettra d'identifier au mieux les publics ayant encore des besoins d'équipements sur le territoire et de rechercher des solutions pour leur donner accès au numérique (accès aux terminaux informatiques, identification des gisements de matériels, dons, récupération, réparation, structures de collectes, de reconditionnement et de distribution).
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	RhinOcc Acteurs du reconditionnement Acteurs de la réparation Financeurs et donateurs Acteurs de l'accompagnement au numérique
Cibles	Acteurs du reconditionnement Acteurs de la réparation Financeurs et donateurs Acteurs de l'accompagnement au numérique

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.4 Structurer et développer la filière du reconditionnement et de la réparation informatique pour concevoir et diffuser des offres au public**
Objectifs	1. Faciliter l'accès, l'acquisition ou la réparation d'outils numériques 2. Définir le format d'un fonds local partenarial pour l'inclusion numérique permettant de recevoir et redistribuer des dons aux populations qui n'ont pas de moyens matériels numériques
Description	Cette action vise à identifier et structurer une filière du reconditionnement et de réparation informatique de manière pérenne.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Conseil régional Coll.in RhinOcc DREETS Prestataire plateforme de don et de suivi des opérations Banque des Territoires Emmaüs Connect
Cibles	Acteurs du reconditionnement Acteurs de la réparation Financeurs et donateurs Acteurs de l'accompagnement au numérique

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.5 Appuyer la conception d'une offre en accompagnement au numérique, adaptée sur chaque territoire**
Objectifs	1. Mobiliser les collectivités territoriales et les structures porteuses d'offre d'accès et d'accompagnement numérique sur les territoires 2. Animer et outiller les parties-prenantes pour adapter l'organisation et le déploiement d'offre locale
Description	À l'échelle locale, les parties prenantes seront accompagnées afin de structurer leur offre, et ce via l'animation et l'outillage des parties prenantes, à partir de méthodes partagées à l'échelle départementale.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Coll.in RhinOcc Collectivités Structures d'accompagnants numériques
Cibles	Collectivités territoriales Structures d'accès et d'accompagnement au numérique Structure de services aux publics

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.6 Garantir aux publics la possibilité d'être accompagnés vers un socle de compétences numériques de base sur tout le territoire**
Objectifs	1. Définir collectivement un socle de compétences de base minimal 2. Assurer la dispense d'accompagnements à un socle de compétences de base minimal sur tout le territoire avec les opérateurs locaux
Description	Cette action consiste à assurer l'accompagnement de tous les publics en Haute-Garonne, a minima sur un socle de compétences de base afin de garantir un 1er niveau d'autonomie numérique. Il s'agira ainsi de définir le socle de compétences visées, et d'identifier les opérateurs de l'accompagnement au numérique en compétences et d'en favoriser l'adoption pour les autres
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	RhinOcc Coll.in Structures de la médiation numérique
Cibles	Population Structures de la médiation numérique

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.7 Faciliter la prise en charge, l'orientation et le suivi des accompagnements au numérique des différents publics avec les partenaires et des outils communs**
Objectifs	1. Identifier les plates-formes existantes ou favoriser l'émergence d'un outil de suivi des prescriptions et des accompagnements réalisés 2. Déployer et diffuser des outils communs aux acteurs sur le département
Description	Pour faciliter les accompagnements et leur suivi, des outils de production de données et de suivi communs pourront être partagés ou conçus avec les acteurs concernés.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Collectivités territoriales RhinOcc Coll.in Structures de l'accompagnement au numérique
Cibles	Opérateurs de l'accompagnement au numérique Structures employant des "aidants numériques" et ces derniers

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.8 Adapter des actions d'accompagnement au numérique des publics précaires et spécifiques**
Objectifs	Adapter des accompagnements pour les publics précaires et spécifiques sur le territoire, dont dans le cadre d'autres politiques publiques (plan pauvreté, DREETS, etc.) et avec des partenaires spécialisés (Secours populaires, etc.)
Description	Cette action prévoit de développer des actions auprès des publics précaires (personnes non scolarisées, non diplômées, isolées à domicile ou allophones, territoires ou quartiers ayant un taux de pauvreté plus élevé, etc.), et ce, à partir d'une communauté de médiateurs numériques spécialistes, formés et outillés, en s'appuyant sur les différents partenaires, selon leur besoin, mais aussi les différentes politiques publiques.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	MDPH Directions solidarités des collectivités (politique de la ville, pacte des solidarités, etc.) Acteurs "caritatifs" Médiateurs numériques ANLCI Lutte contre la pauvreté Fondations Appui : RhinOcc et Coll.in
Cibles	Médiateurs numériques Partenaires des solidarités Publics précaires

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.9 Déployer des actions de sensibilisation au "savoir être numérique"**
Objectifs	1. Permettre à toute personne d'être sensibilisée au savoir être numérique et à la démocratie numérique. 2. Disposer de matériaux ressources communes et/ou reconnues pour diffusion avec le concours des professionnels 3. Diffuser les matériaux auprès des professionnels et des publics
Description	Le numérique offre de multiples canaux d'expression qui constituent des espaces à risque en termes de comportements et pour la sécurité. L'action vise à agir via la sensibilisation des publics (jeunes, parents, auteurs et victimes de harcèlement, protection des données personnelles et professionnelles, cybersécurité ...), à l'aide de ressources efficaces et partagées, avec l'appui de partenaires. L'enjeu est en outre de familiariser tous les publics à la démocratie numérique et aux enjeux et problématiques propres à l'éducation aux médiats et à l'information.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Éducation nationale - DRANE Collectivités Réseau des acteurs de la jeunesse Réseau des Missions locales Maison de proximité Maison France services
Cibles	Acteurs "partenaires de la jeunesse" Établissements scolaires Jeunes (primaire, collège et +) Parents Gendarmerie

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.10 Améliorer le parcours usager**
Objectifs	1. A des échelles locales, favoriser l'interconnaissance des professionnels 2. Améliorer l'interconnaissance des dispositifs d'accompagnement 3. Améliorer l'orientation, la prise en charge et le suivi des usagers
Description	L'action visera à favoriser l'émergence d'une communauté métier départementale et en local des professionnels du parcours usager. L'enjeu est d'améliorer l'accompagnement des publics par une meilleure interconnaissance des professionnels, des dispositifs existants. Sont prévues des rencontres en ligne et en présentiel et une programmation à définir, des outils de type annuaire partagé, site Internet, partage de ressources, etc. Tenue annuelle de 2 ateliers partenariaux.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Collectivités Associations Institutions en lien avec les démarches
Cibles	Professionnels du parcours usager

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.11 Recenser, comparer et partager les méthodes et outils de diagnostic des usages numériques des publics**
Objectifs	Étudier et diffuser les méthodes et outils de diagnostic des usages numériques des publics (PIX, méthodes locales, etc.).
Description	L'action a pour objectif d'étudier et de diffuser les méthodes et outils de diagnostic des usages numériques des différents publics
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	RhinOcc Coll.in PIX
Cibles	Opérateurs de l'accompagnement au numérique Structures employant des "aidants numériques"

Axe	1 – ACCOMPAGNER TOUS LES PUBLICS ET TOUS LES TERRITOIRES EN FONCTION DE LEURS BESOINS
Nom de l'action	**1.12 Diffuser et développer l'usage de PIX ou d'un outil similaire en Haute-Garonne et valoriser la montée en compétences**
Objectifs	1. Étudier l'usage de PIX ou d'un outil équivalent par les acteurs afin d'en recommander une utilisation généralisée. 2. Mesurer la montée en compétence des individus au regard de l'outil sélectionné.
Description	L'outil PIX permet de mesurer le niveau de compétences numériques et de concevoir des parcours de formation adaptés, et ce dans différents domaines (santé, données, TPE/PME, etc.) et pour différents publics cibles. L'action vise à étudier son usage et ses opportunités et permet d'accélérer son appropriation et à développer son usage ou celui d'un outil équivalent. Il s'agira enfin de mesurer la montée en compétences des publics.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Toutes les structures d'accompagnement au numériques RhinOcc et La Mêlée GIP PIX Région académique France Travail
Cibles	Structures utilisatrices de PIX Structures non-utilisatrices de PIX

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.1 Donner accès au Très Haut Débit sur tout le territoire**
Objectifs	Rendre possible l'accès aux réseaux partout sur le territoire
Description	Améliorer la couverture mobile et déployer le réseau fibre.
Pilote	Sous-préfet chargé du numérique, Haute-Garonne numérique
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Opérateurs téléphoniques, collectivités territoriales et leurs groupements, Agence des Pyrénées, AMF
Cibles	Toute la population de Haute-Garonne

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.2 Recenser et qualifier l'offre existante sur les territoires**
Objectifs	Recenser, qualifier et mettre à jour l'offre d'accompagnement au numérique des différents publics à l'échelle des collectivités territoriales
Description	Cette action vise à connaître l'offre réelle sur les territoires en réalisant des diagnostics à l'échelle des collectivités ou en utilisant les données existantes des acteurs du territoire. Il s'agira de croiser les données existantes qui qualifient l'offre (type d'accompagnement, sujets, type de publics, capacité d'accueil des publics et autres modalités d'accès) et de disposer d'informations exactes et mieux partagées dans le temps.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Structures de l'accompagnement numérique RhinOcc Collectivités territoriales
Cibles	Population Opérateurs de l'accompagnement au numérique Collectivités territoriales

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.3 Co-produire le diagnostic "Inclusion numérique" des collectivités territoriales**
Objectifs	Connaître les forces et les faiblesses de l'offre sur les territoires et envisager son adaptation
Description	En lien avec le besoin local, il s'agira d'apprécier si l'offre en présence est adaptée et quelles perspectives d'actions peuvent être envisagées pour y parvenir. Les diagnostics pourront être réalisés avec l'ingénierie mise à disposition par l'ANCT, ou de manière dédiée.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	RhinOcc ANCT Collectivités territoriales Maisons de proximité du CD Maison France services Haute-Garonne Numérique
Cibles	Collectivités territoriales Structures d'accès et d'accompagnement au numérique

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.4 Déployer et développer la formation des "aidants" professionnels sur les questions numériques**
Objectifs	Former et outiller les aidants pour l'accueil et l'orientation des publics ayant des besoins d'accompagnement au numérique.
Description	Ici, l'action vise à proposer un parcours de formation aux "aidants" professionnels sur les questions numériques.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	RhinOcc Structures employeuses d'aidants professionnels Organismes de formation
Cibles	Aidants professionnels Personnel encadrant Structures employeuses d'aidants professionnels

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.5 Recenser et évaluer les dispositifs et actions de type "aller vers" et identifier les zones géographiques opportunes pour ces actions**
Objectifs	1. Connaître les pratiques sur le territoire 2. Identifier les zones géographiques d'intérêt pour le déploiement de nouvelles actions "aller vers"
Description	L'aller vers, en milieu rural et/ou en QPV, représente une diversité de modalités d'actions (dispositif mobile, itinérances, permanences, déploiement sur marchés, etc.) en principe nécessaires pour faire bénéficier les publics isolés d'un accès et d'une offre d'accompagnement. L'action vise à faire l'état des lieux des pratiques et de leur impact à ce jour et d'identifier les zones géographiques peu "équipées" qui pourraient bénéficier de ce type d'actions.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Collectivités portant des actions "aller vers" Autres structures portant des actions "aller vers"
Cibles	Collectivités portant des actions "aller vers" Autres structures portant des actions "aller vers"

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.6 Communiquer de manière adaptée sur l'offre d'accompagnement proposée aux différents types de publics**
Objectifs	1. Améliorer la lisibilité et la visibilité de l'offre pour les publics et les professionnels du territoire 2. Définir une stratégie de communication pour faire connaître et rendre lisible l'offre auprès des publics afin qu'ils identifient, sur leur territoire, l'acteur lui permettant d'accéder au numérique 3. Déployer la stratégie de communication territorialisée auprès des acteurs pour une diffusion aux publics.
Description	L'action vise à communiquer à propos de l'offre et à l'adresser aux publics sur les territoires en adaptant les supports et contenus de communication aux publics spécifiques (accessibilité, supports non numériques, etc.) à échelles territoriales. L'enjeu est de rendre lisible et visible l'information précise à propos des offres d'accompagnement auprès des publics et des professionnels partir d'une stratégie de communication avec les acteurs.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Structures d'accompagnement numériques Collectivités territoriales RhinOcc
Cibles	Collectivités territoriales Population haut-garonnaise

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.7 Rendre plus inclusifs et plus accessibles les métiers du numérique**
Objectifs	Faire connaître les structures de formation aux métiers du numérique
Description	L'action permet de faire connaître les dispositifs de formation existants et de favoriser la diversification des publics accédant aux métiers du numérique.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Acteurs de la formation professionnelle et de la certification des compétences (CNFPT, AGEPHIP, La Mêlée, FACE 31 Missions, locales Digital 113, Chambre consulaires ...)
Cibles	Publics sous-représentés dans les métiers du numérique

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.8 Valoriser des solutions d'inclusion numérique innovantes**
Objectifs	1. Identifier et valoriser des projets innovants sur le territoire 2. Permettre aux associations et aux entreprises porteuses de projets innovants pertinents d'accélérer leur développement
Description	L'action consiste à identifier des projets innovants issus du territoire dans les domaines de l'inclusion numérique, et à les appuyer via les différents dispositifs existants.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Banque des Territoires La Mêlée
Cibles	Associations, entreprises et collectivités territoriales

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.9 Fédérer et animer la communauté métier de l'accompagnement au numérique**
Objectifs	1. Animer la communauté métier 2. Stimuler les échanges de la communauté par des outils de communication et des rencontres 3. Valoriser les projets de mutualisation 4. Faire monter en compétences les professionnels de l'accompagnement au numérique et les dispositifs existants 5. Outiller les professionnels
Description	L'action vise à animer la communauté métier (Conseillers numériques, médiateurs numériques, etc.), en vue de projets de mutualisation, de partage de bonnes pratiques, de montée en compétences, via des rencontres périodiques et des outils (annuaire partagé, site Web, reporting, etc.) dont ceux dispensés par l'ANCT, au national, et par des acteurs en région et sur le département. Organisation de 2 ateliers par an, ouverts à toutes les parties prenantes.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Structures d'accompagnement au numérique Coordinateur des conseillers Numériques Coll.in RhinOcc
Cibles	Conseillers numérique et médiateurs numériques Structures d'accompagnement au numérique Structures employeuses

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.10 Déployer et animer le réseau des « conseillers numériques »**
Objectifs	Favoriser les échanges entre « conseillers numériques » et structurer leur réseau : animation, mutualisation, partage de bonnes pratiques, rencontres périodiques, annuaires partagés...
Description	Organiser chaque trimestre un Comité technique « conseillers numériques » pour développer et structurer le réseau et favoriser les échanges avec les structures porteuses d'aidants ou de médiateurs numériques.
Pilote	Les deux coordinateurs des « conseillers numériques » et le référent préfecture
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Structures portant les contrats des conseillers et coordonnateurs numériques
Cibles	Tous les « conseillers numériques » du territoire

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.11 Consolider l'expertise d'accompagnement au numérique des publics spécifiques**
Objectifs	1. Recenser et fédérer une communauté métier des professionnels de l'accompagnement au numérique des publics spécifiques 2. Favoriser la montée en compétence des professionnels pour l'accompagnement au numérique des publics spécifiques par l'animation et la formation
Description	Dans le cadre du développement d'actions d'accompagnement au numérique de publics précaires et spécifiques, l'action propose d'identifier les professionnels qualifiés et de former ceux qui ont besoin de monter en compétences.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	RhinOcc, Coll'in, Structures spécialisées dans l'accompagnement de publics précaires, Plan pauvreté, MDPH, Associations représentantes des publics spécifiques
Cibles	Professionnels de l'accompagnement au numérique

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.12 Identifier et diffuser les opportunités de financement de l'inclusion numérique**
Objectifs	1. Identifier et qualifier l'information à propos des opportunités de financement 2. Communiquer les opportunités de financement aux acteurs
Description	L'enjeu de la pérennisation de l'offre nécessite une veille et un accès simplifié à l'information sur les opportunités et source de financement. Il s'agira ainsi d'identifier, de centraliser sur une plateforme et de communiquer ces éléments auprès des structures du département.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	ANCT Région (fonds européens) Fondations RhinOcc
Cibles	Structures constituant l'offre d'accès et d'accompagnement au numérique

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.13 Étudier l'opportunité et la faisabilité d'un fonds local de soutien à l'inclusion numérique**
Objectifs	1. Étudier la faisabilité de la création d'un fond local (formes juridiques et modes de gestion) 2. Qualifier la nature des soutiens potentiels en faveur de l'inclusion numérique (dont d'équipements, financements, mécénat, etc.) 3. Étudier les modalités de mise en œuvre possibles.
Description	L'action prévoit l'étude, d'opportunité et de faisabilité, d'un fonds local de soutien à l'inclusion numérique sur le territoire avec les différents décideurs et financeurs, issus du secteur public et privé. Il s'agira de qualifier la nature des soutiens possibles en faveur de l'inclusion numérique (dont d'équipements, financements, mécénat, etc.). Ce travail permettra de définir des modalités de mise en œuvre possible.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Structures publiques Structures privées Banque des Territoires RhinOcc
Cibles	Collectivités territoriales, Opérateurs publics et privés

Axe	2 – SOUTENIR ET COORDONNER L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Nom de l'action	**2.14 Rechercher et capter des fonds structurels pour financer les actions d'inclusion numérique**
Objectifs	1. Identifier les fonds structurels correspondant à des actions d'inclusion numérique 2. Porter ou appuyer la démarche de candidatures à l'obtention de fonds 3. Contribuer à pérenniser des actions et à innover
Description	Cette action consiste à identifier des fonds structurels, dont européens, pour le financement d'actions d'intérêt et innovantes. Il s'agira ensuite de mobiliser l'ingénierie requise et candidater pour obtenir ces fonds. Cette recherche de fonds et leur qualification se fera notamment via les collectivités et également dans un cadre régional
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	ANCT Conseil régional Fondations RhinOcc Union européenne Porteurs de projets Banque des Territoires
Cibles	Structures porteuses de projets Gestionnaires de fond européens

Axe	3 – ADAPTER LE CADRE ET LES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DE LA FEUILLE DE ROUTE
Nom de l'action	**3.1 Définir et animer une gouvernance de la feuille de route et garantir un pilotage de qualité**
Objectifs	1. Définir et établir une gouvernance adaptée avec les collectivités territoriales et l'État 2. Garantir un pilotage de qualité pour conserver la bonne visibilité et lisibilité des actions dans le temps
Description	L'action consiste à définir et établir une gouvernance permettant d'obtenir une bonne lisibilité et visibilité du déploiement des actions dans le temps. Elle pourra évoluer pour associer d'autres acteurs de type collectivités territoriales au pilotage. Concernant l'animation, un Comité de pilotage par an et quatre Comités techniques, parfois thématiques, seront organisés.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	ANCT, Banque des territoires, Préfecture, Conseil départemental, Toulouse Métropole, SICOVAL, RhinOcc
Cibles	COPIL FNE

Axe	3 – ADAPTER LE CADRE ET LES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DE LA FEUILLE DE ROUTE
Nom de l'action	**3.2 Faire connaître et animer la feuille de route pour et avec les acteurs**
Objectifs	1. Communiquer aux partenaires et acteurs du territoire la feuille de route départementale 2. Mobiliser les acteurs et les impliquer dans les réflexions autour des actions et dans la gouvernance 3. Intégrer de nouvelles actions pertinentes à la feuille de route 4. Proposer aux acteurs un fonctionnement adapté pour mener à bien les actions
Description	L'action consiste à informer, inciter et associer les acteurs et partenaires dans la mise en œuvre de la feuille de route. Le Comité de pilotage répondra aux sollicitations des acteurs souhaitant se mobiliser et agir, et viendra aussi et au besoin en appui en proposant des formats de mobilisation (groupes de travail autour d'actions ou de projets spécifiques, etc.).
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Toutes les parties prenantes.
Cibles	Structures constituant l'offre d'accès et d'accompagnement au numérique Partenaires institutionnels et du secteur privé

Axe	3 – ADAPTER LE CADRE ET LES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DE LA FEUILLE DE ROUTE
Nom de l'action	**3.3 Évaluer la mise en œuvre de la feuille de route par le suivi d'indicateurs**
Objectifs	1. Définition et suivi d'indicateurs précis affinés dans le cadre de la mise en œuvre de la feuille de route 2. Conception et usage d'un outil commun adapté pour le suivi des indicateurs
Description	Les indicateurs globaux proposés au suivi sont initialement ceux de France Numérique Ensemble relatifs au poids démographique du territoire. Ils seront complétés et affinés dans le cadre de la mise en œuvre de la feuille de route. Un bilan annuel sera réalisé sur la base des contributions des parties prenantes, validé en COPIL puis diffusé.
Pilote	COPIL FNE
Partenaires impliqués (non exhaustif)	Collectivités, associations, opérateurs.
Cibles	Ensemble des parties prenantes

Indicateurs de réussite :

À ce stade des indicateurs de réussite globaux sont considérés. Ils seront complétés et affinés dans le cadre de la mise en œuvre de la feuille de route afin de tenir compte des remontées de terrain.

Un bilan annuel sera réalisé sur la base des contributions des parties prenantes, validé en COPIL puis diffusé.

Indicateurs globaux :

- respect du délai fixé pour la réalisation de l'action ;

- atteindre 2 % des objectifs nationaux FNE (160 000 personnes accompagnés en Haute-Garonne pour 8 millions de personnes accompagnées au niveau national, - 500 lieux d'inclusion numérique en HG pour 25 000 lieux d'inclusion numérique au niveau national ;

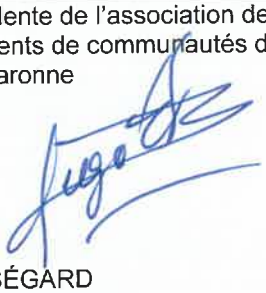
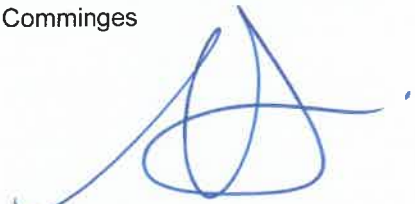
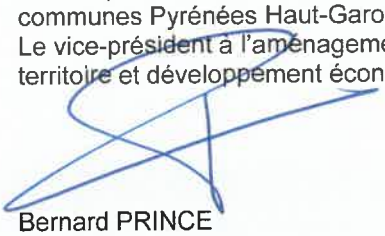
- 400 aidants en HG pour 20 000 aidants numériques formés au niveau national ;

- 40 000 équipements en HG pour 2 millions d'équipements informatiques reconditionnés accessibles aux ménages les plus modestes au niveau national) ;

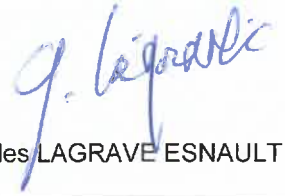
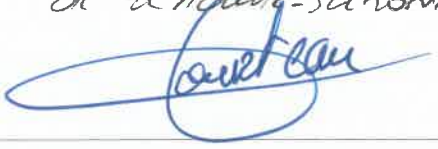
- diminution du taux de non-recours ;

- niveau d'utilisation de la certification PIX.

VI. Signataires de la feuille de route

Le préfet de la région Occitanie, préfet de la Haute-Garonne  Pierre-André DURAND	Le président du Conseil départemental de la Haute-Garonne  Sébastien VINCINI
Le vice-président de Toulouse Métropole  Bertrand SERP	Pour le président du SICOVAL  Dominique MARTY Membre associé au bureau en charge de la transformation numérique
La présidente de l'association des maires et présidents de communautés de la Haute-Garonne  Brigitte SÉGARD	Pour le président de la Mélée Mandaté par Edouard Forgy  Louis SALGUEIRO Chargé de coordination de RhinOcc, Réseau et Hub pour l'Inclusion Numérique en Occitanie
La présidente de la Communauté de communes Coeur et Coteaux du Comminges  Magali GASTO OUSTRIC	Le président de la communauté de communes Cagire Garonne Salat François ARCANGELI
Le vice-président de la communauté de communes Coeur de Garonne Christian SANS	Pour le président de la communauté de communes Pyrénées Haut-Garonnaises Le vice-président à l'aménagement du territoire et développement économique.  Bernard PRINCE

FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

Le président de l'association des maires ruraux de la Haute-Garonne  Patrick LEFEBVRE	Le délégué régional adjoint, délégué territorial de la Haute-Garonne de la Poste  Gilles LAGRAVE ESNAULT
La directrice de la Caisse primaire d'assurance maladie de la Haute-Garonne  Isabelle COMTE	Le directeur Inclusion Numérique Orange Grand Sud-Ouest  Florent FAURE
Le directeur de la maison des jeunes et de la Culture du Saint-Gaudinois Cédric HUMIÈRE	Le Roselab Maker Antoine RUIZ – SCORLETTI
Combustible numérique Le coordinateur  Olivier HAG	Face Grand Toulouse Pour la présidente, le directeur Thierry COSTES
La maison de l'emploi et de l'entreprise de Blagnac Le conseiller numérique  Alexandre MORCILLO	Planète Sciences Pour le directeur, Eric Couffin  Matthieu COMPIN
Le directeur du bus mobile informatique  Christian FARCY	la chambre d'agriculture de la Haute-Garonne 

VII. Annexes

Liste des lieux d'inclusion numérique en Haute-Garonne

Source : RhinOcc, 2024

Nom du lieu	Adresse	Nom du lieu	Adresse
Bibliothèque municipale	Place de la Mairie, Arbas	MJCCS Saint Lys_FABDULYS	7 avenue François Mitterrand, Saint-Lys
Commune d'Aucamville	Place Jean Bazerque, Aucamville	Médi@TIC	1 bis rue du Presbytère, Saint-Lys
CCAS AUCAMVILLE	3 RUE DES ECOLES, Aucamville	Ordisol' Organisme Réemploi Déchets Informatiques et Solution Solidaires	4559, route de Lamasquère, Saint-Lys
Mission Locale Haute-Garonne Antenne d'Aucamville	37 Route de Fronton, Aucamville	Ordisol' Organisme Réemploi Déchets Informatiques et Solution Solidaires	4559, route de Lamasquère, Saint-Lys
Aurignac	Rue Saint Joseph, Aurignac	Mairie de Saint-Martory	122 avenue Norbert Casteret, Saint-Martory
France services La Poste d'Aurignac	Place du foirail, Aurignac	CCAS de Saint-Orens de Gameville	2 Rue Rosa Parks, Saint-Orens-de-Gameville
Info Jeunes Aussonne	3 rue du Fort, Aussonne	Maison France Services de Saint-Orens de Gameville	Maison des Associations 42 Avenue Augustin Labouilhe, Saint-Orens-de-Gameville
Le Foyer d'Auterive	1 PL DU MARECHAL LECLERC, Auterive	France services de Saint-Orens	42 Avenue Augustin Labouilhe, Saint-Orens-de-Gameville
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU BASSIN AUTERIVAIN	RD 820 ZI Robert LAVIGNE, Auterive	Espace Pour Tous	2 Rue des Mûriers, Saint-Orens-de-Gameville
France services Auterive - CC Bassin Auterivain	Rd 820 ZI Robert Lavigne, Auterive	Info Jeunes Saint Orens	Mairie 46 avenue de Gameville, Saint-Orens-de-Gameville
Médiathèque municipale	780 Route d'Espagne, Auterive	CCAS de la Commune de Saint Sauveur	Allée d'Orzalis, Saint-Sauveur
FRCUMA OCCITANIE	2 ALLÉE DANIEL BRISEBOIS, Auzeville-Tolosane	France services Volvestre - Antenne Saint-Sulpice-sur-Lèze	12 rue de la poste, Saint-Sulpice-sur-Lèze
Espace Coc@gne	7 route de Ticaille, Ayguesvives	CCAS de Seilh	1 PL ROALDES DU BOURG, Seilh
Espace Cocagne	7 Route de Ticaille, Ayguesvives	LA COMPAGNIE DU CODE	62 RUE MATABIAU, Toulouse
France services La Poste de Bagnères-de-Luchon	26 allées d'Etigny, Bagnères-de-Luchon	CCAS de Toulouse	2bis Rue de Belfort, Toulouse
Maison du curiste	Parc des quinconces, Bagnères-de-Luchon	Région Occitanie	22 BD DU MAL JUIN, Toulouse
Promo 16 18	73 RUE SAINT JEAN, Balma	COMMUNE DE TOULOUSE - Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale	1 rue Delpech, Toulouse
MAIRIE DE BALMA	8 ALL DE L'APPEL DU 18 JUIN 1940, Balma	Mairie de Toulouse	1 PL DU CAPITOLE, Toulouse
CCAS DE BAZIEGE	16 AVENUE DE L'HERS, Baziège	Médiathèque départementale de la Haute-Ga-	1 BD DE LA MARQUETTE, Toulouse

MAIRIE D'ISSUS	1 place de la Maire, Baziège
Maison France Service Baziège	13 avenue de l'Hers, Baziège
CCAS de Bessières	39 Allées des Écoles, Bessières
France services Val'Aïgo - Antenne de Bessières	39 Allées des écoles, Bessières
CCAS de Bessières	39 Allées des Écoles, Bessières
CCAS de Mondonville	15 AV DE LA REPUBLIQUE, Blagnac
Centre social Espace Famille - Mairie	Espace Famille Hôtel de ville, Blagnac
COMMUNE DE BLAGNAC	Place des Arts, Blagnac
Mission locale Blagnac	21 Avenue d'Andromède, Blagnac
FaBL'@rt	5 impasse des Alouettes, Blagnac
InSitu Business Résidence - Blagnac	17 avenue Didier Daurat, Blagnac
Le P'aus café	82 Rue de l'Aussonnelle, Bonrepos-sur-Aussonnelle
Communauté de Communes du Frontonnais	3 rue du Vigé - CS 20053, Bouloc
Mairie Bouloc	55 Rue Jean Jaurès, Bouloc
MAISON FRANCE SERVICES BOULOGNE SUR GESSE	4 Boulevard Bergougnan, Boulogne-sur-Gesse
MAIRIE DE BRAGAYRAC	21 Rue de l'Église, Bragayrac
Maison départementale de proximité de Cadours	2 rue Dastarat, Cadours
France Services Cadours	rue d'essling, Cadours
Maison départementale de proximité de Caraman	Place du Ravelin, Caraman
LE SILOSCOPE	3 RUE ARMAND DUPORTAL, Caraman
Chambre d'agriculture de la Haute-Garonne - Antenne de Caraman	3 Av Flandres Dunkerque, Caraman
OFFICE INN	3 rue armand duportal, Caraman
Chambre d'agriculture de la Haute-Garonne - Antenne de Caraman	3, avenue Flandres Dunkerque, Caraman
Chambre d'agriculture de la Haute-Garonne - Antenne de Caraman	3, avenue Flandres Dunkerque, Caraman
France Services du Volvestre	111 AV DE TOULOUSE, Carbonne
COMMUNAUTE DE	34 Avenue de Tou-

ronne	
CTAS Bordeaux - AAS TOULOUSE	Caserne Pérignon- 2 rue de Péringnon, Toulouse
CPR Antenne de Toulouse	9-11 rue Matabiau, Toulouse
France Services Banon	5261 PL DE LA REPUBLIQUE, Toulouse
CRIJ Occitanie	17 Rue de Metz, Toulouse
Domaine senior	17 Rue de Rémusat, Toulouse
CAFE ASSOCIATIF CHEZ BERNARD	36 Rue Gatien Arnoult, Toulouse
LA MELEE	39 Allées Jules Guesde, Toulouse
DATIC - Plateau technique Jaurès	97 Rue Pierre-Paul Riquet, Toulouse
Étincelle Coworking	2 rue d'Austerlitz, Toulouse
La Cantine Toulouse	27 Rue d'Aubuisson, Toulouse
HarryCow	13 Rue Sainte-Ursule, Toulouse
Artilect	10 rue Tripière, Toulouse
L'Axio-Studio Numérique Educatif	22 allées Forain François verdier, Toulouse
Studio Axio	22 ALLEES FORAIN FRANCOIS VERDIER, Toulouse
Social Truck	12 cheminement le Tintoret, Toulouse
Les Halles de la Cartoucherie	1 Place de la Charte des Libertés Communales, Toulouse
Le Catalyseur Paul Sabatier	118 route de Narbonne, Toulouse
Les Halles de la Transition	7 Rue du Canon d'Arcole, Toulouse
La Bouillonnante	24 25 rue du général Ferrié, Toulouse
La Place du c0de	62 rue Matabiau, Toulouse
La Fabrique Solidaire des Minimes	29 bis avenue des Mazades, Toulouse
Alliances et Cultures MUP	14 chemin du miral, Toulouse
Médiathèque Grand M	37 avenue de la Reynerie, Toulouse
MediPass	Le Clos Cézanne 40 chemin Amouroux, Toulouse
Olympe SAVIF	3 Place Guy Hersant, Toulouse
Maison de la citoyenneté	8 bis avenue du Parc Tou-

COMMUNES DU VOLVESTRE	louse, Carbonne
Mairie	1 Route de Larroque, Cardeilhac
Maison des solidarités de Castanet	68 Avenue du Lauragais, Castanet-Tolosan
Mairie Pechabou	6 rue du fort, Castanet-Tolosan
ASSOCIATION RESSOURCES	16bis Avenue de Toulouse, Castanet-Tolosan
France services de Castanet-Tolosan	29 avenue de Toulouse, Castanet-Tolosan
France services Castanet-Tolosan	29, avenue de Toulouse, Castanet-Tolosan
France services Castanet-Tolosan	29, avenue de Toulouse, Castanet-Tolosan
Médiathèque Castelmaurou	Médiathèque AlphaB, Castelmaurou
CCAS de Castelnau d'Estrétefonds	PARVIS DES CITOYENS, Castelnau-d'Estrétefonds
Espace Lagleyze	29 Grande Rue, Castelnau-d'Estrétefonds
France services de Castelnau d'Estrétefonds	29 Grande Rue, Castelnau-d'Estrétefonds
Espace Lagleyze	29, Grande Rue, Castelnau-d'Estrétefonds
Espace Lagleyze	29, Grande Rue, Castelnau-d'Estrétefonds
Mairie de Castelnau-Picampeau	20 Village, Castelnau-Picampeau
France Services Cazères	15 Rue de la Case, Cazères
Maison Pour tous	6 rue des Capucins, Cazères
France services Cazères	15, rue de la Case, Cazères
France services Cazères	15, rue de la Case, Cazères
Studio Rêver les Futurs	Le navets, Cier-de-Rivière
Maison Départementale de Proximité de Cintegabelle	Chemin de Planole, Cintegabelle
Le Tracteur	Le Peyrail, Cintegabelle
Foyer rural « La Gabela »	Mairie, Cintegabelle
foyer rural Clarac	Chemin de Sainte Anne, Clarac
ESAT CAMADOC	4 avenue Yves Brunaud, Colomiers
ENVOI	3 Avenue Jean Mermoz, Colomiers
Pavillon blanc Colo-	1 Place Alex Raymond,
Est	louse, Toulouse
Maison de la citoyenneté Nord	4 place du Marché aux cochons Toulouse, Toulouse
Maison de la citoyenneté Rive Gauche	20 place Jean-Diebold Toulouse, Toulouse
Maison de la citoyenneté Sud Est	Site Niel - 81 rue Saint Roch Toulouse, Toulouse
Cap Nomade	31 rue amidonniers, Toulouse
Actisse	Allées Jules Guesdes, Toulouse
La Tech Academy	76 allée Jean Jaurès, Toulouse
Centre social et culturel Raymond IV Alliances et cultures	4 rue de l'orient, Toulouse
Académie Axio-lution	22, allées Forain-François Verdier, Toulouse
Artilect FabLab	10, rue Tripière, Toulouse
Artilect FabLab	10, rue Tripière, Toulouse
Académie Axio-lution	22, allées Forain-François Verdier, Toulouse
Certification CléA Numérique	13 Rue Michel Labrousse, Toulouse
Centre social Bellefontaine / Lafourguette	3 impasse Foulquier, Toulouse
ASSOCIATION LE LIEN HORIZON DANSES	24 Cheminement Le Tintoret, Toulouse
UCRM ACT	108 route d'Espagne, Toulouse
COLLECTIF D'ASSOCIATIONS LE LIEN HORIZON DANSES	40 CHEMINEMENT LE TINTORET, Toulouse
L'Etape Numérique	3 Rue de l'Université du Mirail, Toulouse
Centre Social Bagatelle ASSQOT	117 Rue Henri Desbals, Toulouse
DESBALS SERVICES REGIE DE QUARTIER	26 Rue du Cher, Toulouse
DATIC - Mission Locale Bagatelle	35 RUE DU LOT, Toulouse
BAB	Rue du Couserans, Toulouse
Local Tournesol	1 Rue de la Manche, Toulouse
HANDIPRO 31	8 Rue Paul Mesple, Toulouse
France services La Poste du Mirail	3 Rue de l'Université du Mirail, Toulouse
France services Toulouse-Pradettes	2 passage Julien Forgues, Toulouse
LE FIL - un tiers-lieu labelli-	2 rue Raymond Lizop, Tou-

miers	Colomiers
Maison Citoyenne d'En Jacca - Colomiers	22 Allée des Balaitous, Colomiers
Maison Citoyenne du Val d'Aran - Colomiers	Place du Val d'Aran, Colomiers
Maison Citoyenne des Ramassiers	1 Allée Georges Brassens, Colomiers
Maison Citoyenne de St Exupéry	Allée du Lauragais, Colomiers
LA MIJOTEUSE	5 Place Verseille, Colomiers
Espace Arc en Ciel CUGNAUX	Rue vincent auriol, Cugnaux
Espace Mosaique	Rue de la libération, Cugnaux
CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE	8 Rue du Pré Vicinal, Cugnaux
MAIRIE EAUNES	1 Place du Champ de Vignes, Eaunes
Le 100eme singe	13 avenue de la mairie, Escalquens
CCAS de Fenouillet	Place Alexandre Olives, Fenouillet
Acueil Mairie	Rue du onze Novembre 1918, Fonsorbes
Médiathèque de Fonsorbes	Place du Trépadé, Fonsorbes
CCAS de Fonsorbes	Rue luigi Amadio, Fonsorbes
Mairie de Francon	59 Souleyas, Francon
Château Capedeville	140 Allée du Château, Fronton
Chambre d'agriculture de la Haute-Garonne - Antenne de Fronton	140 Allée du Château, Fronton
Château Capedeville	140 Allée du Château, Fronton
Maison départementale de proximité de Frouzins	8 bis Place de l'Hôtel de Ville, Frouzins
SALLE TRAIT D'UNION	Square Marguerite Duras, Frouzins
La Minoterie	16 Quai Riquet, Gardouch
Maison départementale de proximité de Grenade	Pont de la Save, Grenade
L'Oasis Gourmand	4 Rue des Tilleuls, Huos
Maison des habitants de la Salvetat Saint Gilles et Fontenilles	6 Avenue Frederic Chopin, La Salvetat-Saint-Gilles
Commune de Labarthe sur Lèze	490 Avenue du Lauragais, Labarthe-sur-Lèze
Mairie Labastide Saint sernin	Mairie, Labastide-Saint-Sernin

sé ETIC	louse
LES IMAGINATIONS FERTILES - LE FIL	2 rue Raymond Lizop, Toulouse
Lieu Ressource Formation	11 Place André Abbal, Toulouse
Partage Faourette	13 rue de l'ukraine, Toulouse
Pôle Emploi La Cepiere	4 Chemin du Pigeonnierue de Cepière, Toulouse
Pôle Emploi Bellefontaine	63 allées de Bellefontaine, Toulouse
APSEM	3 rue Erik SATIE BP, Toulouse
Bell'Arc en Ciel	14 passage G Duhamel, Toulouse
Maison des Solidarites	9 rue du Doyen Lefebvre, Toulouse
Regie de quartier Bellefontaine Services	41 rue Rimont, Toulouse
Conciergerie solidaire Desbals services	135 rue henri desbals, Toulouse
Regie de quartier Reynerie Services	12 place Abbal, Toulouse
Mission Locale Mirail	4 allée André Maginot, Toulouse
Parle avec elles	2 rue Jean Gilles, Toulouse
Voir et comprendre	18 avenue Winston Churchill, Toulouse
Centre social CAF Reynerie	15 place Abbal, Toulouse
Point information jeunesse (PIJ) Mirail	6 chemin Edgarue Varese, Toulouse
Lieu Ressource Formation	52 rue Jacques Babinet, Toulouse
Bas d'immeubles	3 chemin Vincent d'Indy, Toulouse
Confédération syndicale des familles - section Mirail	14 chemin le Tintoret, Toulouse
Toulouse Ouverture 7	4 bis cheminement Cambert, Toulouse
Le PAVE	10 rue Julien Forgues, Toulouse
Lien Horizon Danse	21 cheminement Francisco de Goya, Toulouse
Maison de l'orientation	57 allée de Bellefontaine, Toulouse
Espace Séniors connectés	14 place Abbal, Toulouse
Info Jeunes Toulouse Mirail	6 Chemin Edgard Varèse, Toulouse
Social Truck Toulouse - Association de la fondation étudiante pour la ville (AFEV)	12, cheminement le Tintoret, Toulouse

MAIRIE LABASTIDETTE	1 Place de la Resistance, Labastidette
Les Mardis Loisirs	Place Germain Claverie, Labastidette
COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU SICOVAL	110 Rue Marco Polo, Labège
Service social de la Mairie Labège	Mairie rue de la croix rose, Labège
Espace Emploi Formation du Sicoval	25 Rue Pierre Gilles de Gennes, Labège
Espace emploi formation du sicoval : service emploi	25 rue pierre gilles de gênes Village d'entreprises - Bât 10, Labège
Maison de la Solidarité	Mairie d'Escalquens Place François Mitterrand, Labège
Info@Leze	1 Cours des Ravelins, Lagardelle-sur-Lèze
Mairie	31870 Lagardelle-sur-Lèze, Lagardelle-sur-Lèze
Médiathèque municipale	3 Château de Vignaou, Lagardelle-sur-Lèze
Bordanova	Bordeneuve, Lahage
MEDIATHEQUE DE LAMASQUERE	Rue de la Paix, Lamasquère
Maison départementale de proximité de Lanta	5 Rue de Crouzelys, Lanta
Club informatique	1 Place des Jardins Galembrun, Launac
MAIRIE LE FAUGA	1 Place de la Halle, Le Fauga
Communaute de communes Cœur de Garonne - Maison des Pyrénées	136 Route de Pouy de Touges, Le Fousseret
Tiers-Lieu du Picon	8 place du 11 Novembre 1918, Le Fousseret
Mairie Le Pin Murelet	1 Place du Village, Le Pin-Murelet
Maison départementale de proximité de Léguevin	Rue d'Aquitaine, Léguevin
Maison des habitants de Léguevin	49 Rue Pipet, Léguevin
CCAS de Lespinasse	Place de l'Occitanie, Lespinasse
PCWORKS31	2 Allée Pierre-paul Riquet, Lespinasse
Maison des habitants de la vallée de la Save	5 Rue de la Mairie, Lévignac
Centre social de la vallée de la Save	5, rue de la Mairie, Lévignac
Centre social Bagatelle ASSQOT	117, rue Henri Desbals, Toulouse
Centre social Bagatelle ASSQOT	117, rue Henri Desbals, Toulouse
Info Jeunes Toulouse Mirail	6 Chemin Edgard Varèse, Toulouse
Social Truck Toulouse - Association de la fondation étudiante pour la ville (AFEV)	12, cheminement le Tintoret, Toulouse
France services La Poste du Mirail	3 Rue de l'Université du Mirail, Toulouse
COMBUSTIBLE-NUMERIQUE	Rue des Jumeaux, Toulouse
Ateliers d'Inclusion Numérique en Haute Garonne	Rue des Jumeaux, Toulouse
La Fabrique Solidaire des Minimes	29 B AV DES MAZADES, Toulouse
Accompagnement Développement Education Nord-Sud (ADEN-S)	8 RUE DU CNL JEAN STANISLAS REMY, Toulouse
maison municipale des familles	32-34 bd netweiler, Toulouse
Banque Alimentaire	197 AV DE FRONTON, Toulouse
CTAS Bordeaux - AAS TOULOUSE PRADERE	Quartier Pradère - 14e RISLP - 102 chemin de Gabardie, Toulouse
Espace France Services Toulouse Minimes	4 Place du Marché Aux Cochons, Toulouse
PIJ quartier nord	1 Route de Launaguet, Toulouse
Ufcv Occitanie, site de Toulouse	7 Rue Chabanon, Toulouse
Centre social CAF des Izards	1 Place Micoulaud, Toulouse
Restaurant senior	5 Rue Francis Lopez, Toulouse
EMERGENCE PLUS	2 rue Ernest Renan, Toulouse
MJC Croix Daurade	141 chemin de Nicol, Toulouse
ESPACE CULTUREL & ARTISTIQUE TERRES DE RENCONTRES	47 route de Blagnac, Toulouse
Maison des solidarités Borderouge	4 rue Françoise d'Eaubonne, Toulouse
Pôle Emploi Borderouge	6 rue Françoise d'Eaubonne, Toulouse
Parole expression	19 rue Marc Arcis, Toulouse
Maison des solidarités Minimes	33 rue joseph jacquard, Toulouse

Centre social de la vallée de la Save	5, rue de la Mairie, Lévignac
MAISON FRANCE SERVICES ISLE EN DODON	18 Avenue du Commandant TAillefer, L'Isle-en-Dodon
CCAS de L'Union	6 bis Avenue des Pyrénées, L'Union
Maison Départementale de Proximité de Saint-Martory	4 rue du Pont, Mancioux
France Services Cagire Garonne Salat	15 avenue du Comminges, Mane
Mairie de Martres Tolosane	12 Boulevard de la Magdeleine, Martres-Tolosane
Centre Social de Merville / CCAS	50 rue du 19 mars 1962, Merville
Maison France Services Portet sur Garonne	1 bis rue torrefarrera, Miremont
Médiathèque	Place Carreties, Miremont
Maison départementale de proximité de Montastruc-la-Conseillère	Avenue du Général Castelnau, Montastruc-la-Conseillère
Salle des fêtes Montberon	Avenue de Cendry, Montberon
L'ordinateur facile	3 rue du Rebarat, Montbrun-Bocage
France services Volvestre - Antenne Montesquieu-Volvestre	20 Place de la Halle, Montesquieu-Volvestre
Maison Départementale de Proximité de Montgiscard	8 RD 813 - ZI du Canal, Montgiscard
Mon Assistant Numérique Nord Lauragais	1000 Route de Potié, Montlaur
Club informatique Montrabé	Espace St Exupéry - allée de la gare, Montrabé
Hôtel de l'Assus	6 RUE DU BARRY, Montréjeau
Certification CléA Numérique	20 Impasse Maurice Bellonte, Muret
LE MURETAIN AGGLO	8 BIS AVENUE VINCENT AURIOL CS 40029, Muret
Chambre d'agriculture de la Haute-Garonne - Antenne de Muret	28 Route d'Eaunes, Muret
ESPACE MAIMAT	13 Avenue d'Europe, Muret
France services - Terres du Lauragais - Nailloux	2 Avenue de Saint-Léon, Nailloux
COMMUNAUTE DE COMMUNES DES COTEAUX BELLEVUE	19 RTE DE SAINT LOUP CAMMAS, Pechbonnieu
Atelier Pechbonnieu	Atelier, Pechbonnieu
AU BOUT DE LA RUE	9A chemin de roche,
Secours populaire français	147 Avenue des États-Unis, Toulouse
CHAMBRE DEPARTEMENTALE D'AGRICULTURE	32 Rue de Lisieux, Toulouse
Foyer et SAVS Le Petit Bois	116 Boulevard Déodat de Séverac, Toulouse
Le Multiple	27bis allée Maurice Sarraut, Toulouse
MJC Roguet	9 Rue de Gascogne, Toulouse
maison des solidarités Castanet-Tolosan	68 avenue de Lauragais, Toulouse
Wild Code School	18 place Roguet, Toulouse
Aide aux démarches dématérialisées	115 Rue Bonnat, Toulouse
Accès libre ou accompagné à des ordinateurs	115 RUE BONNAT, Toulouse
Ateliers numériques	115 RUE BONNAT, Toulouse
Territoires et Services	4 RUE BIR-HAKEIM, Toulouse
Structure de premier accueil de demandeurs d'asile	7 avenue des Herbettes, Toulouse
Centre Social Jean Moulin Empalot	38 Avenue Jean Moulin, Toulouse
Prévention Santé et Numérique- Ste Agne	34 Rue Maran, Toulouse
RoseLab	La Cité 55 avenue Louis Bréguet, Toulouse
LA PLACE TOULOUSE	1 Allée Jean Griffon, Toulouse
Afpa- Village des Solutions LA PLACE Toulouse	1 Allée Jean Griffon, Toulouse
Point Informations Jeunesse Empalot	31400 Toulouse, Toulouse
Maison des citoyennetés Niel	81 rue Saint Roch, Toulouse
Bibliothèque Médiathèque Rangueil	19 rue Claude Forbin, Toulouse
Bib' Insa	135 avenue de Rangueil, Toulouse
Bibliothèque Universitaire de Sciences	118 rte de Narbonne, Toulouse
Maison Des Solidarités Empalot	32 allée Henri Sellier, Toulouse
Mission Locale Empalot	6 Place Guy Hersant, Toulouse
Pôle emploi St Michel	2 avenue de l'URSS, Tou-

	Pechbonnieu
L'Atelier de Pechbonnieu Pôle Culturel Municipal	11, rue des Coteaux Bellevue, Pechbonnieu
L'Atelier de Pechbonnieu Pôle Culturel Municipal	11, rue des Coteaux Bellevue, Pechbonnieu
CCAS DE PIBRAC	Esplanade Ste Germaine, Pibrac
MAISON DES CITOYENS	16 RUE PRINCIPALE, Pibrac
Maison des Initiatives Sociales et Culturelles	1 Impasse de la Gare, Pibrac
CCAS de Quint Fonsegrives	Place de la Mairie, Pin-Balma
Commune de Pinsaguel	1 Rue du Ruisseau, Pinsaguel
CCAS PLAISANCE-DU-TOUCH	RUE MAUBEC, Plaisance-du-Touch
Espace France Service	14 Rue des Écoles, Plaisance-du-Touch
Espace coworking	46 Boulevard des Capelles, Plaisance-du-Touch
Info Jeunes Plaisance du Touch	8 avenue de Montaigne, Plaisance-du-Touch
Certification CléA Numérique	20 Rue Paul Cézanne, Portet-sur-Garonne
CCAS de Roques	1 PL JEAN JAURES, Portet-sur-Garonne
POINT APPUI	8 Rue de l'Hôtel de Ville, Portet-sur-Garonne
MAISON FRANCE SERVICES	13 Allee Jacques Brel, Portet-sur-Garonne
MDSP ESPACE FRANCE SERVICES	2 Rue du Rouergue, Portet-sur-Garonne
France services de Portet-sur-Garonne	13, allée Jacques Brel, Portet-sur-Garonne
Solidarité Numérique CCAS	8 avenue des Pyrénées, Puydaniel
Collectif La Maison	73 Chemin de Mange pommes, Ramonville-Saint-Agne
Le Kiwi	Allee Georges Pompidou, Ramonville-Saint-Agne
Le PIC : "Projet Internet et Citoyenneté"	14 chemin pouciquot, Ramonville-Saint-Agne
Ramonville-saint-agne	7 rue hermès Le périscope, Ramonville-Saint-Agne
Info Jeunes Sicoval	Place Jean Jaurès, Ramonville-Saint-Agne
Cyberdicap Multiservices	8 Avenue Occitanie, Ramonville-Saint-Agne
Collectif La Maison	73, chemin de Mange-Pommes, Ramonville-Saint-Agne

	louse
Pôle emploi La plaine	1 impasse Rene Couzinet, Toulouse
Rangueil club de prévention	34 avenue de Rangueil, Toulouse
Centre Epide	3 avenue du professeur Joseph Ducuing, Toulouse
Rectorat	75 rue saint roch, Toulouse
MJC du Pont des demoiselles	63 bis avenue Saint-Exupéry, Toulouse
Relai 2A (association Le relai)	15 rue du japon, Toulouse
Antenne GRETA	3 rue André Dasté, Toulouse
La main à la pate	62 rue de Nîmes, Toulouse
Générations solidaires	30 avenue jean moulin, Toulouse
Centre annexe Empalot	10 rue Jean Paul Blanchard, Toulouse
Maison Des Solidarités Rangueil	39 rue Camille Desmoulins, Toulouse
Maison Des Solidarités Pont des demoiselles	PLACE MENDES FRANCE, Toulouse
AIFOMEJ	5 impasse des hérons, Toulouse
CHRS de Fages	16 chemin de Fages, Toulouse
Info Jeunes Toulouse Empalot	33 rue Jean Lebas, Toulouse
La Cantine Quai des Savoirs	39 Allées Jules Guesde, Toulouse
Accès libre ou accompagné à des ordinateurs	115 RUE BONNAT, Toulouse
La Cantine Quai des Savoirs	39 Allées Jules Guesde, Toulouse
FACE Grand Toulouse	32 Rue de la Caravelle, Toulouse
La Maison des Droits des Enfants et des Jeunes (MDEJ)	24 Rue Monserby, Toulouse
APSAR	70 CHE MICHOUN, Toulouse
ITINERAIRE-BIS	22 Rue de Périole, Toulouse
DEPARTEMENT DE LA HAUTE GARONNE	12 Rue Charles Garnier, Toulouse
Ô Local	8 impasse Bonnet, Toulouse
CAFE &CO	41 rue de soupetard, Toulouse

Collectif La Maison	73, chemin de Mange-Pommes, Ramonville-Saint-Agne
COMITE DE BASSIN D'EMPLOI LAURAGAIS REVEL SOREZOIS	12 Avenue de Castelnaudary, Revel
CCAS de Revel	BD JEAN JAURES, Revel
Info Jeunes Revel	Avenue des Frères Arnaud, Revel
France Services Rieumes	2 Place du Marche a la Volaille, Rieumes
France services Rieumes	2, place du Marché à la Volaille, Rieumes
France services Rieumes	2, place du Marché à la Volaille, Rieumes
Maison Départementale de Proximité de Rieux-Volvestre	13 place du Préau, Rieux-Volvestre
Centre Animation Jeunesse Roquettes	19 rue Clément Ader, Roquettes
Médiathèque Rouffiac	Médiathèque, Rouffiac-Tolosan
MAIRIE DE SAIGUEDE	3 VILLAGE, Saiguède
MAIRIE ST CLAR DE RIVIERE	4 Rue Jean Jaurès, Saint-Clar-de-Rivière
Mairie de Sainte Foy de Peyrolières	2 Avenue du 8 Mai 1945, Sainte-Foy-de-Peyrolières
Maison Départementale de Proximité du Fousseret	87 route de Cazères, Saint-Élix-le-Château
Centre Intercommunal d'Action Sociale Coeur et Coteaux du Comminges	4 RUE DE LA REPUBLIQUE, Saint-Gaudens
CC COEUR ET COTEAUX COMMINGES	4 RUE DE LA REPUBLIQUE, Saint-Gaudens
Centre social azimut	place de la libération, Saint-Gaudens
mission locale du Comminges	7 Boulevard Louis Pasteur, Saint-Gaudens
Chambre d'agriculture de la Haute-Garonne - Antenne de Saint-Gaudens	6 Espace Pégot, Saint-Gaudens
Maison de l'Avenir Comminges-Pyrénées	1 Rue de l'Avenir -, Saint-Gaudens
Mjc du Saint-Gaudinois	1 Place du Marechal Juin, Saint-Gaudens
Campus Connecté Saint-Gaudens Comminges-Pyrénées	114 Avenue François Mitterrand - Lycée de Bagatelle, Saint-Gaudens
Chambre d'agriculture de la Haute-Garonne - Antenne de Saint-Gaudens	Espace Pégot, Saint-Gaudens

Fablab La Gloire APSAR	3 rue Jean-Baptiste Maïlhé, Toulouse
Centre social Jolimont Soupetard	Centre social Jolimont 11 avenue de l'observatoire, Toulouse
Fédération des Femmes pour l'Europe (FFPE)	1 rue Léon Jouhaux, Toulouse
Centre social polyvalent Jean Rieux	157 avenue jean rieux, Toulouse
Médiathèque Jose Cabanis	1 Allée Jacques Chaban-Delmas, Toulouse
Médiathèque Serveyrolles	31500 Toulouse, Toulouse
Bibliothèque Roseraie	100 avenue Yves Brunaud, Toulouse
Lieu Ressources formation	1 impasse baurot, Toulouse
Info Jeunes Toulouse Soupetard	75 rue Louis Plana, Toulouse
Médiathèque de Tournefeuille	Place de la Mairie, Tournefeuille
Les cuisines de CAP'ECO	15 impasse Marcel Paul, Tournefeuille
Médiathèque Tournefeuille	3 impasse Max Baylac, Tournefeuille
AGEAH - Maison des Associations Tournefeuille	27 rue Gaston Doumergue, Tournefeuille
Info Jeunes Tournefeuille	1 rue de l'Ariège, Tournefeuille
Service Jeunesse Léo Lagrange Venerque	14 avenue du Mont Frouzi, Venerque
PIJ Venerque	2 rue Jean Jaurès, Venerque
Maison départementale de proximité de Verfeil	3 Place François Mitterrand, Verfeil
MAIRIE DE VILLATE	Impasse de l'Église, Villate
CCAS Pôle social VILLEFRANCHE-DE-LAURAGAIS	Place Gambetta, Villefranche-de-Lauragais
France Services Val'Aïgo	2 AV SAINT EXUPERY, Villemur-sur-Tarn
Commune de Villeneuve-Tolosane	4 RUE DE L HOTEL DE VILLE, Villeneuve-Tolosane
Club tolosane informatique	16 rue de la république, Villeneuve-Tolosane
La Mêlée	27 rue d'Aubuisson, Toulouse

Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges	4, rue de la République, Saint-Gaudens	Maison Départementale de Proximité de Bagnères de Luchon
Chambre d'agriculture de la Haute-Garonne - Antenne de Saint-Gaudens	Espace Pégot, Saint-Gaudens	Maison Départementale de Proximité d'Aspet
Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges	4, rue de la République, Saint-Gaudens	Maison Départementale de Proximité de Montréjeau
Médiathèque Saint-Genies	Rue de l'Église, Saint-Geniès-Bellevue	Maison Départementale de Proximité de Salies du Salat
Médiathèque	1, rue de l'Église, Saint-Geniès-Bellevue	Maison Départementale de Proximité de Saint-Martory
Médiathèque	1, rue de l'Église, Saint-Geniès-Bellevue	Maison Départementale de Proximité de Aurignac
ESPACE BORDENEUVE ST HILAIRE	Avenue Tolosane, Saint-Hilaire	Maison Départementale de Proximité du Fousseret
Espace Bordeneuve	31, avenue Tolosane, Saint-Hilaire	Maison Départementale de Proximité de Saint Béat Lez
Espace Bordeneuve	31, avenue Tolosane, Saint-Hilaire	Maison Départementale de Proximité de Belberaud
FabLab CréaTech	Les Granges - 33 ter route d'Albi -, Saint-Jean	Maison Départementale de Proximité de Montgiscard
Espace service jeunesse	Chemin de Belbèze, Saint-Jean	Maison Départementale de Proximité de Caraman
Mairie	33 ter route d'Albi, Saint-Jean	Maison Départementale de Proximité de Fonsorbes
MJC Les Granges / Saint Jean	33 route d'Albi, Saint-Jean	Maison Départementale de Proximité de Saint-Lys
Centre Social Les Granges / Saint Jean	33 route d'Albi, Saint-Jean	Amitié Solidarité
MJC Les Granges / Saint Jean	33 route d'Albi, Saint-Jean	CULTe
CCAS Saint-Jory	2 Place de la République, Saint-Jory	Le F@bRiquet
Mairie Saint-Loup Cammas	Place Magnau, Saint-Loup-Cammas	Maison pour tous
ORGANISME DE REEMPLOI DES DECHETS DE L'INFORMATIQUE SOLIDAIRE	4 AVENUE DE GASCOGNE, Saint-Lys	Maison Départementale de Proximité de Cintegabelle
Centre culturel des Glycines	1 Rue des Glycines, Saint-Lys	Maison Départementale de Proximité de Nailloux
France services La Poste de Saint-Lys	8 Place Jean Moulin, Saint-Lys	Maison Départementale de Proximité du Vernet
		Maison Départementale de Proximité de Pibrac